

Adjoint € au service d'accompagnement avec transport

COMPÉTENCES RECHERCHÉES : Sens de l'organisation, expérience en service à la clientèle, très bonne maîtrise des outils de la suite Office, particulièrement Excel.

APTITUDES : Courtoisie et empathie, capacité à gérer les priorités, méthodique, bonne gestion du stress.

RÔLE :

La personne recherchée est en mesure d'effectuer du service à la clientèle et de la saisie de données. L'emploi est divisé en 25 heures qui consistent à assurer la gestion courante du service en accompagnement-transport et effectuer des tâches cléricales pour le secteur du soutien à domicile.

PRINCIPALES TÂCHES:

- Recevoir les appels téléphoniques du service en accompagnement-transport et agir en tant que répartitrice des accompagnements : effectuer des jumelages d'accompagnement-transport entre une personne en perte d'autonomie et une personne bénévole.
- Évaluer et prioriser les demandes, procéder à l'inscription des usagers, confirmer les attributions.
- Compléter quotidiennement le registre Excel des demandes.
- Tenir à jour les procéduriers et le guide des utilisateurs.
- Supporter l'intégration des nouveaux bénévoles : outiller (cocarde, guide des bénévoles) et renseigner sur le rôle et le fonctionnement.
- Tenir à jour les statistiques, les dossiers bénévoles et effectuer les suivis administratifs (tri de facturation, commande de matériel, consignes de stationnement, remboursements de frais etc)

AUTRES ATTRIBUTIONS POUR LE SOUTIEN À DOMICILE:

- Tenir à jour la liste des bénévoles.
- Agir en tant que responsable de l'affichage des offres bénévoles : journal, site web et Facebook, Jebenevole
- Agir en tant qu'agent de liaison pour les communications aux bénévoles.
- S'impliquer dans le processus de planification et de réalisation d'outils et de formation pour les bénévoles.
- Contribuer et participer à la vie associative de Convergence action bénévole.

CONDITIONS:

Horaire de travail : 25 heures, de jour, du lundi au vendredi

Date d'entrée en fonction : le plus tôt possible

Salaire : à partir de 22,77\$ de l'heure

Programmes d'assurances collectives et de fonds de pension

Déposer en personne votre candidature. Convergence action bénévole, 10 rue Giguère, Lévis G6V

1N6 à l'attention de Caroline Gosselin, ou par courriel à :

coordo.soutienadomicile@benevoleenaction.com